انر جي سلوشنز (برائيوك) لميشر

دستاویز برائے صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE)





ENERGY SOLUTIONS (PVT) LIMITED

A Public Service Message From ESL Customer Care



Head Office Karachi:

ESL House, DP-01, Sector-21, Korangi Industrial Area, Karachi.

Fax .#: +92-21-35019496

Lahore Office:

ESL House, Plot No. 431-D. Kamaha Aashiana Road (Rohi Drain).Off Ferozpure Road, Lahore Pakistan.

Tel. #: +92-42-111-222-ESL (375)

Fax. #: +92-42-35923260

Rawalpindi Office:

ESL House, 1 KM, Airport Link Road, Airport Chowk, Near Welcome Nursery, Rawalpindi.

Fax #: +92-51-5954471

Multan Office:

ESL House, Plot # 15, Masjid Al-Qudoos, Lane Chah Jamuwala. Shahrah-e-Rashid, Multan,

Tel. & Fax #: +92-61-6761092

_	فهرست			فهرست	
P.No		S.No	P.No		S.No
8	جلنے کی صورت میں	16	0	پيش لفظ	1
8	کسی بیرونی شے کو نگلنے کی صورت میں	17	2	ازجی سلوشنز (پرائیوٹ) لمیٹڈ (ESL) کا (HSSE) پڑمل کرنے کا عہداور یا لیسی	2
9	شد پدخون بہنے کی صورت میں	18	3	بن جزیر زکے کام سے متعلق (HSSE) ہدایات	3
9	مصنوعی تنفس فرا ہم کرنے کی صورت میں	19	4	جزیٹریا متعلقہ آلات میں آگ لگنے کی صورت میں	
10	دل کے دورے کی صورت میں		4	کپڑوں میں آگ لگنے کی صورت میں کپڑوں میں آگ لگنے کی صورت میں	
10	ا ہندائی طبتی امداد کے لئے ضروری اشیاء - ابتدائی طبتی امداد کے لئے ضروری اشیاء	21	4	تیل بہہ جانے کی صورت میں	
•	جزیٹر پرکام شروع کرنے سے پہلے اور دورانِ کام ہدایات کی چیک لسٹ	22	6	ېم کې موجود گی کې اطلاع	7
12	گھر بلیواستعال کے جنریٹرز کے لئے ہدایات	23	6	ڈ کیتی کی صورت میں	8
B	متفرق مدایات	24	6	کرنٹ لگنے کی صورت میں	9
14	ESL كىترىروس	25	6	لو <u>لگنے کی صورت میں</u>	10
(5)	ا ہم حفاظتی اشار ہے اور ان کی تشریح	26	6	ناک سے خون آنے کی صورت میں	
16	الهم طبيليفون نمبرزكي فهرست	27	7	شاک (Shock) کی حالت میں جانے کی صورت میں	12
			7	زخم یا کٹ لگ جانے کی صورت میں	13
			7	ڈ و بنے کی صورت میں	14
			8	بے ہوش ہونے کی صورت میں	15

معزز قارئين

ہم اس دستاویز کی تیاری کے لئے ثیل پاکستان اور جانسن کنٹرول انٹرنیشنل کے مشکور ہیں کہ انہوں نے اولاً ہم کواپنے پاکستان بھر کے تمام پیٹرول / گیس اسٹیشنز کے جزیٹرز کی سروس کے لئے منتخب کیا اور اسکے بعد ہمیں اس بات کی تحریک فراہم کی کہ ہم اپنی اور کارکنان کی صحت ، حفاظت ، تحفظ اور ماحول (HSSE) کی مدمیں اقد امات کرسکیں۔

یہ دستاویز اس تحریک سے متاثر ہوکر ہی مکمل کی گئی ہے اور امید ہے کہ یہ آپ سب کے لئے فائدے کا سبب بنے گی۔

انظامیه ای ایسایل

انرجی سلوشنز (پرائیوٹ) لمیٹٹ (ESL) کا (HSSE) پڑمل کرنے کا عہداور پالیسی

ہم سب درج ذیل پالیسی وذ مہداری نبھانے کاعبد کرتے ہیں۔

- 🗕 ہمارے کام کے نتیج میں صحت ، حفاظت ، تحفظ اور ماحول (HSSE) سے متعلق خطرات کو خاطر خواہ حد تک کنٹرول کریں گے۔
- تمام کارکنان کومعلومات، مدایات، تربیت اورموژنگرانی نیز آؤٹ کی فراہمی بیتی بنا کمیں گے تا کہ وہ محفوظ طریقے ہے مسلسل بہتری (continuous improvement) کے ساتھ کام کرتے ہوئے بہترین کا روباری برتری (business excellence) کی جانب گامزن رہ سکیس۔
 - 귙 کام ہے متعلق حادثات اور بیاریوں کومکنہ حدتک بچائیں گے۔
- 🗨 صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) ہے متعلق پالیسیوں کا وقیا خوا ترزہ لیں گے اوران میں موژ تبدیلیاں لا ئیں گے۔
- → صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) کے معاملات کو دیگرا ہم کاروباری معاملات کی طرح انجام دیں گے اور کارکنان کے ساتھ ان معاملات پر تبادلہ خیال کریں گے۔
- ← ایسے کیرز کوفروغ دیں گے جس میں تمام کار کنان اس ذمہداری کی ادائیگی میں شامل ہوں اور ذاتی زندگی میں جھی (HSSE) پر عمل پیرار ہیں تا کہ خدانخواستہ کسی نقصان سے بچے رہیں۔
 - بنس کے لئے ایباماحول قائم کریں گےجس میں معاشی نقصان اور کاروبار میں خلل کے امکانات کم سے کم ہوں۔
 - 귙 کسی بھی قتم کے کاروبار کے لئے ورک کلیئرنس کا اصول اختیار کریں گے۔
 - → کواٹی اورٹریننگ کی طرح صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) کے اصولوں کوبھی ادارے کی اعلی ترین انتظامی سطح سے فروغ دیں گے۔

جزیٹر یا متعلقه آلات میں آگ گلنے کی صورت میں

- 귙 فیول کے تمام والو بند کر دیں۔
- 🖊 لال بٹن (ایمر جنسی سوئچ) بند کر دیں۔
 - 귙 فائر بريگيڈ کوفون کریں۔
- 🕶 آگ بجھانے والاآلہاستعال کریں۔

كيرُ ول مين آگ لكنے كى صورت ميں

- 귙 متاثره آدمی کوفوری طور پرزمین پرلٹادیں۔
 - 귙 زمین پررول کروائیں۔
- 귙 کمبل یاموٹے کپڑے سے متاثر ہ تحض کواچھی طرح ڈھانپ دیں یالپیٹ دیں۔
 - 귙 آگ بجھ جانے کی صورت میں کمبل علیحدہ کریں اور پانی کااسپر کے کریں۔

تیل بہہ جانے کی صورت میں

- 귙 والوبند كرديں۔
- 🕶 جزیٹر اگاڑی کواسٹارٹ نہ کریں۔
- تىل ياۋىزل پررىت ۋال دىي _
- 🕶 آگ بجھانے والے آلے کو تیار کھیں۔

جزیٹرزکے کام سے متعلق (HSSE) ہدایات

- جزیٹر کابریکر بندکریں اور جزیٹر کے ساتھ ریت کی بالٹی افائر سلنڈ رزھیں اور ذاتی تحفظ کے آلات (Personal Protective Equipment - PPE) کا استعمال کریں۔
 - 귙 تنصیب اور مرمت کا کام ہمیشہ مینونی پچررزی دی ہوئی ہدایات کے مطابق کریں۔
- 🗨 جزیٹر سے نکلنے والے دھویں میں خطرناک گیس شامل ہوتی ہے۔اس دھویں ہے بچیں اوراس کی نکاسی کا مناسب انتظام کریں۔
- 🕶 جزیٹر کےاطراف میں صفائی کاانتظام رکھیں اور کسی جلنے والے میٹریل کودور رکھیں چپلتی ہوئی حالت میں کام ہے گریز کریں۔
 - 귙 گرم هقول کونه چھو کیس مثلاا گیزاسٹ سائلنسر اور پائپ وغیرہ۔
 - 귙 بیٹری کے تارنکال لیں تا کہ حادثاتی طور پر جنریٹرا سٹارٹ نہ ہوجائے۔
- تمام الیکٹریکل کنکشن، تار، کمپیلز اورٹر مینل وغیرہ کی انسولیشن کا پورا خیال رکھیں اور گیلا ہونے کی صورت میں چھونے سے گریز کریں تا کہ کسی بھی فتیم ہے بچل ہے جھکے سے محفوظ رہ سکیں۔
 - 🗕 جزیٹراوراس سے ملحقہ و متعلقہ آلات کی مناسب ارتھنگ کا ہمیشہ خیال رکھیں اوراس کوسی صورت میں معطل نہ کریں۔
 - 귙 تاراور کیبلزمتند کوالٹی اورسائز کےاستعمال کریں۔
 - 🗕 جزیر کے اطراف میں سگریٹ نوثی ہے قطعی گریز کریں اورغیر متعلقہ افراد کو دور کھیں۔
 - سی ہوتے ہوئے فیول کوفوری طور پر بند کریں اور صاف کریں۔
 - 🛨 اپنی مصنوعات اور خدمات کی فراجمی کے دوران جینون (genuine) پر زہ جات اوراوز ار کابا کفایت استعال کریں۔
- ← جہاں درک پرمٹ درکار ہودہاں درک کلیئرنس سر ٹیفکیٹ (Work Clearance Certificate) انجینئر صاحب سے پہلے حاصل کریں اور ابعد میں کام شروع کریں۔
- 귙 فیول بالٹر، تیل،استعال شدہ پرزہ جات کولنٹ (coolant) وغیرہ کی محفوظ طریقے سے بیٹد گنگ (handling) کویقینی بنا کیں۔



كرنث لكني كي صورت ميں

- 귙 متاثر شخص کوچھوئیں نہیں۔
 - 귙 مین سوئیج بند کر دیں۔
- 귙 ککڑی کے خشک تختے پر کھڑے ہوکراس چیز کودور کریں جس سے کرنٹ لگا ہو۔
 - 🖊 پھرمتاثر شخص کواٹھا کر دوسری جگہ آرام سے لٹادیں۔

لو لگنے کی صورت میں

- 🖊 جلد پر ٹھنڈا کپڑایا تولیہ لگائیں۔
- 🖊 نمك اورچيني كامحلول يلائيس-
- 🖊 اگرمریض شکل ہے مضطرب نظر آئے تو ڈاکٹر کوطلب کریں۔

ناک سے خون آنے کی صورت میں

- 🖊 مریض کو بٹھادیں۔
- → اسکاسرسامنے کی طرف جھکادیں۔
- 🖊 اسکنتھنوں کومضبوطی کے ساتھ دس منٹ کے لیے پکڑ لیس۔
 - 🕶 ٹھنڈے کیڑے سے ناک کودبا نابھی موثر ہوسکتا ہے۔

بم کی موجود گی کی اطلاع

- بم کی اطلاع ملنے پر سوچیں کہ بم کہاں ہوسکتا ہے۔
- → اس طرف نه خود جائیں نه دوسروں کو جانے دیں۔
 - 🖊 بم ڈسپوزل اسکواڈ کوفون کریں۔
- 🗕 لاوارث بیگ، یارسل پامشکوک چیز کو ہرگز ہاتھ نہ لگا ئیں اور نہ ہی اس کے نز دیک جائیں۔

ڈ کیتی کی صورت میں

- 🕳 پرسکون رہیں۔
- 귙 ڈکیت کی ہدایت پڑمل کریں۔
- 귙 ڈکیت کے قد، چیرے، آنکھوں کارنگ، زبان اور لیجے کونوٹ کریں۔
 - اسلح کے استعال سے گریز کریں۔
 - 🕳 ۋاكوكا پيچھانەكرىي_
 - 🕶 پولیس کوحادثے کی رپورٹ کریں۔
 - 🖊 گواہوں کورو کے رکھیں۔
 - پلیس کے آنے تک تمام دروازے بندر کھیں۔

5

بے ہوش ہونے کی صورت میں

- 🖊 ٹانگوں کوجسم سےاونچا کریں۔
 - → کیڑے ڈھلے کردیں۔
- 🕶 چېرے پر څھنڈااور گيلا کپڙ الگائيں۔
- 🛶 بهوشی دوباره ہونے کی صورت میں ڈاکٹریاایمبولینس طلب کریں۔

حلنے کی صورت میں

- 🗕 جلنے کی جگہ کوٹھنڈے پانی سے دھوئیں۔ پانی برفیلا (ice water) نہ ہو۔
 - → چھالے یڑنے کی صورت میں ڈاکٹر کو بلائیں یااس تک پہنچیں۔

کسی بیرونی شے کو نگلنے کی صورت میں

اگرچیز باہز ہیں آرہی تو مندرجہ ذیل طریقة استعال کریں۔

- 🖊 اگر مریض کا سانس نہیں آرہا تو چار مرتبہ تھیلی ہے دونوں بازوؤں کے درمیان کمریرز وریتے تھیکی لگائیں۔
 - 귙 مریض کے پیچیے کھڑے ہوکراس کی کمر کے گرداینے ہاتھوں کا حلقہ بنائیں۔
 - 귙 ایک مٹھی کودوسرے ہاتھ سے کیڑلیں اور مٹھی کے بنچے والے انگو مٹھے کومریض کے پیٹ پررکھ دیں۔
- تین یا چار مرتبہ زور سے مریض کے پیٹ کواندراوراو پر کی جانب جھٹکادیں تا کہ نگلی ہوئی چیز باہر آجائے۔
 - 귙 فورى طور پر ہسپتال پہنچیں۔

شاک (Shock) کی حالت میں جانے کی صورت میں

- 🕳 متاثره څخص کولٹادیں اور ہلکاسا کپڑا ڈال دیں۔
 - 🕳 ٹانگوں کوسر کی نسبت اٹھادیں۔
- 🗕 اگرمتاثر اُحض پیٹ میں تکلیف کی شکایت کرے یاا پینے حواس کھور ہا ہوتو کسی قتم کامشروب یا پانی نید ہیں۔
 - ◄ ڈاکٹریاایمبولینس طلب کریں۔

زخم یا کٹ لگ جانے کی صورت میں

- 🖊 متاثرہ جگہ کواٹھا ئیں۔
- 🕳 صابن اوریانی سے دھوئیں۔
- 🕶 د با کرخون رو کنے کی کوشش کریں۔
- 🕳 مُشْدُا كِيرُ اما برف لگائيس تا كه در ديا سوجن ميس كمي واقع ہو۔
 - 귙 خون بندنه ہوتو ڈاکٹر تک پہنچیں۔

ڈو بنے کی صورت میں

- اگرسانس رک گیا ہوتو منہ سے منہ ملا کرمصنوع تنفس کے ذریعے سانس بحال (resuscitation) کریں۔
 - 귙 متاثر څخص کی گردن ،سراور کمر کوغیر ضروری طور پر حرکت نه دیں۔
 - واكثرياايمبولينس طلب كرير_

دل کے دورے کی صورت میں

- مندرجہ ذیل علامات (تمام یاان میں ہے کوئی) دل کے دورے کی نشاندہی کرتی ہیں۔
- ← دردیاد باؤدل کے وسط میں محسوں ہوجو باہر کی طرف جائے (عموما بائیں کندھے یاباز وکی جانب)۔
 - 귙 درد جو که گردن، جبر ول، بازوؤ ل اور پورے سینے کی طرف جانے گلے۔
- 🗕 متاثر ہ تحض کو پسینہ آنے گے، الی آئے یا آتی محسوں ہو، سانس پھو لنے گلے یاوہ بیہوش ہوجائے۔
 - 🕶 جلد نیلی بردنی شروع ہوجائے۔
 - مندرجه بالاصورت ميں
- 🗕 فوری طور پرڈاکٹر کوطلب کریں یااس تک پہنچ جائیں۔یا در کھیں مریض کے لئے ابتدائی ایک گھنٹہ بہت اہم ہے۔
 - 🖊 مریض کوسیدهالیٹار ہنے دیں۔
 - 🖊 مریض کے کیڑے ڈھیلے کردیں اور اسکوگرم رکھیں۔
 - 귙 سانس رک جانے کی صورت میں مصنوعی تنفس فراہم کریں۔

ابتدائی طبتی امداد کے لئے ضروری اشیاء

مندرجه ذیل اشیاء کوگھر اور کام کی جگه پرر تھیں:

- (Sterile cotton) جراثیم سے پاک روئی
 - (Adhesive tape) جَيكن والاثيب
 - (Bandages) مختلف سائز کی بینڈ بجز
 - (Antiseptic) کوئی بھی اینٹی سپیٹک
- (Gauze pads) جراثیم سے یاک گاز پیڈز
 - (Safetypins) سيفتى پن
 - (Scissor) قينچى
 - 🕳 تھر مامیٹر

شد بدخون بہنے کی صورت میں

- بینڈیخ (bandage) کوبراہ راست زخم پرد باکرلگا کیں۔
- 🗕 بینڈ ج کوہٹا کین نہیں کیونکہ اس سے خون جنے کامل (clothing) متاثر ہوسکتا ہے۔ بینڈ ج کر بینڈ ج رکھتے جا کیں۔
 - 🗕 اگر فریکچر کے آثار نہیں ہیں تو زخم کی جگہ کومریض کے دل ہے بلند کر دیں _بصورت دیگر متاثر ڈمخض کو حرکت نہ دیں _
 - اگرخون کا بھاری رساؤ جاری رہتا ہے توجسم کے اس جگہ (Pressure point) کوزور سے دبائیں جہال سے زخم کی جگہ تک خون بھنچ رہا ہو۔
 - 🕳 ڈاکٹر کوطلب کریں۔

مصنوعی تنفس فراہم کرنے کی صورت میں

- متاثرہ شخص کی گردن کے پیچھے ہاتھ رکھتے ہوئے اسکے سرکو پیچھے کی طرف جھکادیں اوراس کے منہ میں اگر کوئی بیرونی
 شے ہوتو اسکو ہا ہر نکال دیں۔
- 🗨 متاثر ہ خص کے نتھنے مضبوطی کے ساتھ بند کر دیں تا کہ منہ سے ہوا بھرتے وقت ہوا ہونٹوں کے اطراف سے باہر ندآ سکے۔
 - 귙 متاثر ہ مخض کے منہ میں اپنی سانس کے ذریعے ہوا بھریں۔
- ← اپنے ہونٹوں کومتاثر ، شخص کے منہ سے ہٹا ئیں اور اسکے منہ پر کان لگا کر سنیں کہ اسنے ہوابا ہر زکالنا شروع کی یانہیں لینی اسکی سانس بحال ہور ہی ہے یانہیں۔
- اوپردیتے ہوئے مل کو ہر پانچ سینڈ کے بعدد ہرائیں (بچوں کی صورت میں تین سینڈ) یہاں تک کہ سانس بحال ہوجائے یاڈاکٹر آ جائے۔

گھریلواستعال کے جزیٹرز کے لئے ہدایات

- 🕳 جزیٹر کو کھلی فضامیں چلائیں جہاں پر ہوا کا وافر مقدار میں گزرہو۔
- ب جزیٹر کے لئے تازہ ہوا بکثرت دستیاب ہونی چاہیے اور ایگز اسٹ گیس کا اخراج اس طرح ہونا چاہیے کہ خارج ہونے والی گیس کسی طور پر جزیٹر کے اندر جانے والی تازہ ہوا میں شامل نہ ہوسکے۔
 - ا یکزاسٹ گیس میں کاربن مونوآ کسائیڈ شامل ہوتی ہے جو کہ آئسیجن کوانسانی جسم میں داخل ہونے سے روکتی ہے۔
 کاربن مونوآ کسائیڈ کی علامات غنودگی اور تنگی کی صورت میں ظاہر ہوتی ہیں۔
 - 🕳 کسی بھی قتم کاکنکشن لگانے یا منقطع کرنے سے پہلے جنریٹر کوضرور بند کردیں۔
 - 🗕 چلتے ہوئے جزیٹر کوایک جگہ سے دوسری جگہ نہ کھسکا کیں اور نہ ہی منتقل کریں۔
- 🗨 جزیٹر میں فیول صرف اور صرف بند حالت میں ڈالیس جبکہ وہ واضح طور پر ٹھنڈا ہو چکا ہو کسی بھی قتم کی بےاحتیاطی آگ لگنے اور قیمتی انسانی جان کے ضاع کا سبب بن سکتی ہے۔
 - ← جزیٹر میں کبھی بھی اوپر تک فیول نہ بھریں۔اتی جگہ (تقریباً ایک انچ) فیول ٹینک کی بلندترین سطے سے ضرور خالی رکھیں جو کہ فیول کے پھیلاؤ کے لئے کافی ہو۔
- 🗨 اس بات کویقینی بنائیں کہ خارج ہونے والی گرم ہوا (Exhaust gases) کسی بھی دھا کہ خیز شے کی طرف نہ جا سکے۔
 - 🕶 جزیٹر کےاطراف کم سے کم تین فٹ کی جگہ ضرور خالی رکھیں۔
 - 귙 کسی بھی ہنگا می صورتحال میں جزیٹر کو بند کرنے کا طریقہ ضرور معلوم کریں۔
 - 🖊 اگرممکن ہوتو جنریٹر کے نز دیک آگ جھانے کا قابلِ استعال آلہ ضرور رکھیں۔
- عدہ کوالٹی کا چینجے اوورسوئچ (Change Over Switch) کسی قابل اور متندالیکٹریشن ہے لگوائیں اور کسی بھی صورت میں اپنے طور پر بیکام نہ کریں۔
- سروں کا کام شروع کرنے سے قبل جزیر کی بیٹری کے کنکشن منقطع کر دیں اورا گرآ ٹو میٹکٹر انسفرسون ﴿ATS) لگا ہوا ہے تو اس کو بھی غیر فعال کر دیں۔
 - 🖊 جنریٹر کی ارتھنگ کا مناسب اور پوراانتظام کریں۔
- ← جان لیجئے کہ جزیر گر کے و نسے مصے گرم ہیں۔ بینصرف جلانے اور جھلسانے کے لئے کافی ہیں بلکہ ان کوچھونے کی وجہ سے غیرارادی جھٹکا لگ سکتا ہے جو کہ اُن حصّوں کوچھونے کا سبب بن سکتا ہے جن میں برقی روموجود ہو۔

جزیٹر پرکام شروع کرنے سے پہلے اور دوران کام ہدایات کی چیک لسٹ

- 귙 کیا آپ کی کمپنی نے آپ کو صحت ، حفاظت ، تحفظ اور ماحول (HSSE) سے متعلق واقفیت فرا ہم کی ہے ؟
- 귙 کیا آپ جملہ حفاظتی آلات، اوزار اور کمپنی کے فراہم کردہ لباس اور شناختی کارڈ کے ساتھ کام کرتے ہیں ا کررہے ہیں؟
- ← کیا آپ کودیئے گئے کام سے متعلق تمام معلومات (SOW) عاصل ہیں اور کیا آپ اس کے بارے میں تسلی بخش معلومات فراہم کر سکتے ہیں؟
- ← کیا آپ سیٹ بیلٹ، ہلمیٹ، ڈرائیونگ لائسنس، دورانِ ڈرائیونگ موبائل فون پر گفتگو ہے گریز اور گاڑی کو پیچ جگہ کھڑا کرنے کی اہمیت سے واقف ہیں؟
 - 귙 کیا آپ نے کسٹمر کے ذمہ دار (ان) کواپنی موجودگی اور کام کی نوعیت اور کم دبیش دورانیہ کی معلومات فراہم کر دی ہیں؟
 - 귙 کیا آپ کام کرنے سے پہلے جگہ کی (RISK ASSESSMENT) رسک کا اندازہ لگاتے ہیں / لگا چکے ہیں؟
 - کیا آپ نے یقین کرلیا ہے کہ آپ کا کام صاف تھرے انداز میں اور مکمل اطمینان بخش طریقے سے مکمل ہوگیا ہے؟
 (یعنی کافی عرصے تک دوبارہ کام کی ضرورت نہیں ہے)۔ جی ہاں کیا آپ نے واقعی یقین کرلیا ہے۔
- 🕳 کیا آپ نے کامختم کرنے کے بعد تمام کاغذی کاروائی مکمل کرلی ہے؟ اور سٹمر کے ذمہ دار (ان) ہے بھی تصدیق حاصل کرلی ہے۔

ESL سٹمرکیئرسروس

- 🖊 کتابچه برائے صحت ، حفاظت ، تحفظ اور ماحولیات (HSSE)
 - 🖊 جزیٹرزاورافراد کی حفاظت کے لئے ہدایات۔
 - پاور جزیشن سے متعلق یو چھے جانے والے اکثر سوالات۔
 - 🖊 ۋېزل جنڙ پيرز کيوں؟
 - 🖊 اپنے جزیٹرز کوجانئے اور سجھئے۔
 - 🖊 جزیٹرز کے استعال کی مختلف درجہ بندیاں۔
- 🕳 جزیرزی قوت میں کی (Derating) کی مختلف وجو ہات۔
 - 🗕 جنریٹرز کی کارکردگی کی پیائش۔ کیوں اور کیسے۔
 - 🖊 جزیٹرزی آواز میں تخفیف۔ کیا، کیوں، کیسے۔
 - 🖊 فیول کے استعمال میں کھایت کے لئے ہدایات۔
 - 🖊 جزیٹرزی مرت استعال میں اضافے کے لئے ہدایات۔
 - 🖊 یاور فیکٹر کیا ہے؟
 - 🕶 تھری فیز ہے سنگل فیز کنورژن۔
 - → 60Hz سے 50Hz کورژن۔
 - 🖊 کم لوڈیر جزیٹرز کواستعال کرنے کی وجہ سے مسائل۔
- 🕳 خریدنے سے قبل جزیٹرز کی سائزنگ۔ کیوں اور کیسے۔
 - 🗕 جزیرُزکو Parallel کرنے کے لئے ہدایات۔
- پوڑیبل جزیٹرز (Portable Generators) کے استعال کی ہدایات۔
 - 🔷 خوب سے خوب تر کار کردگی کے لئے ہدایات۔
 - ◄ لوژشیرنگ سے نجات کیوں اور کیسے؟

14

귙 ياور جزيش سے متعلق اصطلاحات (Glossary of terms)

مندرجه بالااوراضا فی معلومات کے لئے رابط کریں۔

www.eslpk.com/CustomerCare.html

متفرق مدايات

- ← منصوبے کے مطابق کام کریں۔ یا در کھیں ہم ناکام اس لیے نہیں ہیں کہ ہم ناکامی کامنصوبہ بناتے ہیں بلکہ ہم ناکام اس لئے ہیں کہ ہم منصوبہ بنانے میں ناکام ہوتے ہیں۔
 - 🗕 جلد بازی سے گریز کریں اور گھریر، گھرسے باہراور کام کے دوران حفاظت کومقدم رکھیں۔
- 🗕 یا در کھیں کہ ایک اچھے ادارے اور ایک عظیم ادارے میں فرق کواٹی،ٹریننگ اور سب سے بڑھکر حفاظتی اقد امات اختیار کرنے کا ہے۔
- 🗕 🕳 حفاظتی ہلمیٹ ،حفاظتی جوتے ،حفاظتی چشمے ،شور سےحفاظت کے آلات ،حفاظتی دستانے وغیرہ کام کے دوران ہمیشہ استعمال کریں۔
- وزن اٹھانے کے دوران وزن کو قریب رکھیں ،اپنی پیٹیے کوسید ھار کھیں ،اپنے کھٹنوں کوموڑیں ،وزن کے ساتھ اپنی ٹانگوں کواٹھا نمیں . زیادہ وزن کی صورت میں مدو طلب کریں۔

(13)

الهم ٹیلیفون نمبرز کی فہرست

Cities (Code)	Karachi (021)	Lahore (042)	Islamabad (051)	Multan (061)
Edhi Ambulance	115	115	115	115
Edhi Welfare Centre	32413232	37841901	4435130	
Chhipa Ambulance	111-111-134			
Civil Hospital	99215740 / 3461444	99211100-9	9218300	9200943
Civil Defence	99243765	99262130	9213486	580888
Bomb Disposal Squad	9212646 / 9212655	9212111 / 35120516	9222362	
Police Emergency	15	15	15	15
Fire Brigade	16	16	16	16
Electricity Complaints	118	118	111-309-309	118
Sui Gas Complaints	119	119	9257710	119
PIA Flight Enquiry	114	114	114	114
PIA Reservation	111-786-786	111-786-786	111-786-786	111-786-786
Railway Enquiry	117	117	117	117
Telephone Enquiry	1217	1217	1217	1217
Telephone Complaints	1218	1218	1218	1218

زندگی کے تحفظاتی اصول ۔ وہ کیا ہیں؟



او نچائی پر کام کرتے ہوئے خود کو گرنے سے بچائیں۔





حروری حفظایی آلات کو برائیونگ کے دوران فون بدلنے یا معطل کرنے سے بلالے استعال نہ کریں اور حدرفنار پہلے اجازت لے لیں۔



کام یا ڈرائیونگ کے دوران شراب یا نشه آور ادویات استعال نەكرىي-



تنگ جگہ میں داخلے سے پہلے اجازت لےلیں۔





کام نثروع کرنے سے قبل تصدیق کرلیں کہ خطرے سے محفوظ کرنے کا حفاظتی نظام موجود ہے اور جانی تحفظ کے بچویز کردہ آلات کااستعال کریں۔



لٹکتے ہوے وزن کے ینچے چہل قدمی نہ کریں۔



ضرورت کے وقت گیس ٹیسٹ کریں۔





ضرورت کے وقت صحیح اجازت فی مقرر کردہ سفری انتظامی فی منصوبے بیمل کریں منصوبے بیمل کریں

