



Energy Solutions (Pvt.) Limited

دستاویز برائے

صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE)

A Public Service Message From ESL Customer Care

HEALTH



SAFETY



SECURITY
AND
ENVIRONMENT



دستاویز برائے صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE)

A Public Service Message From ESL Customer Care



Energy Solutions (Pvt.) Limited

● 111-222-ESL (375)

● +92 308 2572 ESL (375)

● www.eslpk.com

● customercare@eslpk.com

فہرست

P. No.	S. No.
1	پیشِ لفظ 1
2	انرجی سلوشنز پرائیوٹ لمیٹڈ (ESL) کا (HSSE) عمل کرنے کا عہد اور پالیسی 2
3	جزئیٰ رکے کام سے متعلق (HSSE) ہدایات 3
3	ہمیں حادثات سے بچاؤ کے لئے وقت اور پیسے کیوں خرچ کرنا چاہیے؟ 4
5	ہمیں کیسا حفاظتی ماحول اختیار کرنا چاہیے؟ 5
6	خطرات سے نبرداز ماہونے کے لئے حفاظتی اقدامات اور ان کی حکمتِ عملی 6
6	جزئیٰ رک کام شروع کرنے سے قبل کی ہدایات 7
8	ڈیزل کے استعمال سے متعلق حفاظتی امور 8
9	جزئیٰ رک یا متعلقہ آلات میں آگ لگنے کی صورت میں 9
9	دورانِ کام کپڑوں میں آگ لگنے کی صورت میں 10
9	جزئیٰ رک کا تیل بہہ جانے کی صورت میں 11
10	دورانِ کام کرنٹ لگنے کی صورت میں 12
10	بوچہ کرنٹ یا شدید گرمی حالتِ شاک کی صورت میں 13
10	دورانِ کام زخم یا کٹ لگ جانے کی صورت میں 14
11	جلنے کی صورت میں 15
11	شدید خون بہنے کی صورت میں 16
11	مصنوعی تنفس فراہم کرنے کی صورت میں 17

P. No.	S. No.	
12	دل کے دورے کی صورت میں	18
12	ابتدائی طبی امداد کے لئے ضروری اشیاء	19
13	جزیئر پر کام شروع کرنے سے پہلے اور دورانِ کام ہدایات کی چیک لسٹ	20
13	گھر بیو استعمال کے جزیئر کے لئے ہدایات	21
14	متفرق ہدایات	22
15	صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول کی مد میں فائیوالیں اپروچ (5S Approach)	23
17	ای ایس ایل کسٹمر کینیر سروس	24
18	زندگی کے تحفظاتی اصول (بیشکری یہ شیل پاکستان)	25
19	جزیئر کے استعمال سے متعلق احتیاطی تدابیر	26
20	اہم ٹیلیفون نمبرز کی فہرست	27

معزز کارکنان / ساتھیو!

جس نے ایک انسان کی جان بچائی اس نے گویا تمام انسانیت کی جان بچائی۔ القرآن

انرجی سلوشنز پرائیوٹ لمبیڈ کتابِ الہی کی اس آیتِ مبارکہ کو مدِ نظر کھتے ہوئے ہمہ وقت صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) کے اصولوں پر عمل کرنے کے لئے کوشش ہے۔ اپنی، اپنے کارکنان اور اپنے صارفین کی حفاظت اور صحت ہماری اولین ترجیح ہے۔ یہی وجہ ہے کہ ہم (HSSE) کو باقاعدہ ایک تحریک کے طور پر اختیار کرنے کے خواہشمند ہیں۔ اسی ضمن میں ایک قدم اس کتاب پر کی ترتیب ہے۔

امید ہے کہ یہ آپ سب کے لئے فائدے کا سبب بنے گا۔

انتظامیہ ای ایل ایل

انرجی سلوشنز پرائیوٹ لمیٹڈ (ESL) کا (HSSE) پر عمل کرنے کا عہد اور پالیسی

ہم سب درج ذیل پالیسی و ذمے داری نبھانے کا عہد کرتے ہیں۔

کام کے نتیجے میں صحت اور تحفظ سے متعلق خطرات کو خاطر خواہ حد تک کنٹرول کریں گے۔ ☆

تمام کارکنان کو معلومات، ہدایات، تربیت اور موثر نگرانی نیاز آؤٹ کی فراہمی یقینی بنائیں گے تاکہ وہ محفوظ طریقے سے مسلسل بہتری (Business Excellence) کی جانب گامزد رہ سکیں۔ ☆

کام سے متعلق حادثات اور بیماریوں سے ہر ممکن حد تک بچنے کی کوشش کریں گے۔ ☆

صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول سے متعلق پالیسیوں کا وقتی فتاویٰ جائزہ لیں گے اور ان میں موثر تبدیلیاں لا کیں گے۔ ☆

صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) کے معاملات کو دیگر اہم کاروباری معاملات کی طرح انجام دیں گے اور کارکنان کے ساتھ ان معاملات پر تبادلہ خیال کریں گے۔ ☆

ایسے کلچر کوفروغ دیں گے جس میں تمام کارکنان اس ذمے داری کی ادائیگی میں اجتماعی طور پر شامل ہوں اور ذاتی زندگی میں بھی (HSSE) پر عمل پیرا رہیں تاکہ مکنہ نقصان سے بچا جاسکے۔ ☆

بزنس کے لئے ایسا ماحول قائم کریں گے جس میں معاشری نقصان اور کاروبار میں خلل کے امکانات کم سے کم ہوں۔ ☆

کسی بھی قسم کے کاروبار کے لئے ورک کلائنس کا اصول اختیار کریں گے۔ ☆

کوالٹی اور ٹریننگ کی طرح صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) کے اصولوں کو بھی ادارے کی اعلیٰ ترین انتظامی سطح پر فروغ دیں گے۔ ☆



کام شروع کرنے سے قبل رکیے، سوچیے اور مداخلت کیجیے۔

جزیئر کے کام سے متعلق (HSSE) ہدایات

- ☆ جزیئر کا بربند کریں اور جزیئر کے ساتھ ریت کی بالٹی / فارسلنڈ رکھیں اور ذاتی تحفظ کے آلات تنصیب اور مرمت کا کام ہمیشہ مینوپیچر کی دی ہوئی ہدایات کے مطابق کریں۔
- ☆ جزیئر سے نکلنے والے حصوں میں خطرناک گیس شامل ہوتی ہے۔ اس حصوں سے بچیں اور اس کی نکاسی کا مناسب انتظام کریں۔
- ☆ جزیئر کے اطراف میں صفائی کا انتظام رکھیں اور ہر طرح کے جلنے والے میٹر یا کودور رکھیں۔ چلتی ہوئی حالت میں کام سے گریز کریں۔
- ☆ گرم حصوں کو نہ چھوئیں مثلاً ایگز ہاست، سائلنسر، پانپ، وغیرہ۔
- ☆ بیٹری کے تار نکال لیں تاکہ حادثاتی طور پر جزیئر اسٹارٹ نہ ہو سکے۔
- ☆ تمام الیکٹریکل کنکشنز، تار، کلیبلز، ٹرمینلز، وغیرہ کی انسولیشن کا پورا خیال رکھیں اور گیلا ہونے کی صورت میں چھوٹے سے گریز کریں تاکہ کسی بھی قسم کے بجلی کے جھٹکے سے محفوظ رہ سکیں۔
- ☆ جزیئر اور اس سے ملحقہ و متعلقہ آلات کی مناسب ارتھنگ کا ہمیشہ خیال رکھیں اور اس کو کسی صورت بھی معطل نہ کریں۔
- ☆ تار اور کلیبلز ہمیشہ مستند کو اٹھی اور سائز کے استعمال کریں۔
- ☆ جزیئر کے اطراف میں سگریٹ نوشی سے قطعی اگریز کریں اور غیر متعلقہ افراد کو دور رکھیں۔
- ☆ لیک ہوتے ہوئے فیول کوفوری طور پر بند کریں اور صاف کریں۔
- ☆ اپنی مصنوعات اور خدمات کی فراہمی کے لیے مستند (Genuine) پر زہ جات اور اوزاروں کا باکلفایت استعمال کریں۔
- ☆ جہاں ورک پر مٹ درکار ہوں ہاں پہلے متعلقہ شعبے / فرد سے ورک کلیننس سٹیفیکیٹ (Work Clearance Certificate) حاصل کریں اور بعد میں کام شروع کریں۔
- ☆ فیول، فلٹر، تیل، استعمال شدہ پر زہ جات، کولنٹ (Coolant)، وغیرہ کے محفوظ طریقہ استعمال لوگنی بنائیں۔

ہمیں حادثات سے بچاؤ کے لئے وقت اور پیسہ کیوں خرچ کرنا چاہیئے؟

ہر حادثے کے ساتھ ایک قیمت مسلک ہوتی ہے جو ہمیشہ اس سرمائے سے زیادہ ہوتی ہے جو حادثے سے بچاؤ کے لئے صرف کیا جاسکتا تھا۔ اسی لئے تمام حفاظتی اقدامات کا اختیار کرنا کام اور گرد و نوں پر لازمی ہے۔ حادثے کے نتیجے میں آنے والی لاگت براہ راست (Direct) اور با لواستہ (Indirect) دونوں طرح کی ہوتی ہے۔ ایک ملازم جو اپنی جان سے ہاتھ دھو بیٹھے یا زخمی ہو جائے سب سے زیادہ نقصان اٹھاتا ہے۔ اس کا اثر ادارے پر بھی پڑتا ہے۔ حادثے کے ساتھ جو قیمت مسلک ہوتی ہے اس کا موازنہ روپے پیسے سے نہیں کیا جاسکتا۔

حفاظت کی ابتداء چھپی ہاؤس کپنگ سے کچیے۔

ملازمین کے لئے براہ راست (DIRECT) نقصانات۔

- ☆ اجرت اور اوور ٹائم (Overtime) کا خاتمه یا کمی
- ☆ ڈاکٹر اور ہسپتال کے اخراجات

ملازمین کے لئے بالواسطہ (INDIRECT) نقصانات۔

- ☆ زخم اور درد کا برداشت کرنا
- ☆ ڈنی کرب اور پریشانی
- ☆ خاندان والوں اور دوستوں کی رفاقت سے محرومی
- ☆ کام پر اور کام کے علاوہ افادیت کا خاتمه
- ☆ تعلقات کا دباؤ میں آ جانا

ادارے کے لئے براہ راست (DIRECT) نقصانات۔

- ☆ علاج پر آنے والے اخراجات اور ملازمین کی جانب سے ممکنہ ہر جانے کا سامنا
- ☆ قانونی اخراجات
- ☆ انشوئنس کے اخراجات
- ☆ ملکیت (Property) کو نقصان کی بدولت اخراجات
- ☆ فارغ، زخمی کارکن کو اجرت کی ادائیگی

ادارے کے لئے بالواسطہ (INDIRECT) نقصانات۔

- ☆ ایک کار آمد ملازم کا نقصان
- ☆ پیداواری صلاحیت کا نقصان
- ☆ تبادل ملازم کے حصول کے اخراجات
- ☆ آلات کو بدلنے یا ان کی مرمت پر آنے والے اخراجات
- ☆ پولیس کی لفڑی اور ایکورٹ پکھری کے معاملات
- ☆ دوسرے ملازمین میں بددلی پھیلنے کا اندیشه
- ☆ دوسرے ملازمین میں خوف سراحت کر جانے کے امکانات



کام کی جگہ پر خطرات کی موجودگی کا فہم حاصل کیجیے۔

ہمیں کیسا حفاظتی ماحول اختیار کرنا چاہیے؟

حفاظتی ماحول (Safety Culture) سے مراد اقدار، عقائد، نظریات اور رویوں کا وہ مجموعہ ہے جو ایک ادارہ کاروباری معاملات کو چلانے کے لئے حفاظتی عادات کے طور پر اختیار کرتا ہے۔ ہر ادارے کا کوئی نہ کوئی ارادی یا غیر ارادی حفاظتی ماحول (Safety Culture) ہوتا ہے۔ اہم بات یہ ہے کہ۔

- ☆ کیا ہم کوئی مخصوص حفاظتی نظام چاہتے ہیں؟
- ☆ ہم اس کو ترتیب دینے کے لئے کیا کرتے ہیں؟
- ☆ کیا ہم اس کے حصول کے لئے کوئی اہداف مقرر کرتے ہیں؟

ایک آئندہ مل حفاظتی ماحول مندرجہ ذیل خوبیوں کا حامل ہوتا ہے۔

- ☆ ادارے میں ہر سطح پر رابطہ (Communication) ممکن ہو اور کارکنان کی آراء کو حفاظتی عمل میں بہتری کے لئے ضروری سمجھا جائے۔
- ☆ ہر درجے کے افراد اس امر پر توجہ دیتے ہوں کہ حادثات یا ہماریوں سے بچنے کے لیے کیا کیا جائے۔
- ☆ حفاظت کو بھی اتنا ہی مقدم سمجھا جائے جتنا کاروبار کو مقدم سمجھا جاتا ہے۔
- ☆ لوگوں کی صحت اور حفاظت کو اہم سمجھا جائے۔
- ☆ لوگوں کی حفاظت پر توجہ دی جائے اور اس کو بھی کاروباری ترقی کا زینہ سمجھا جائے۔
- ☆ تمام افراد بالخصوص اعلیٰ عہدوں پر فائز انتظامیہ (Managers) دوسروں کے لئے مثال ثابت ہوں اور حفاظت کی طرف اپنے عزم کو ثابت کرنے کے لئے تمام حفاظتی طریقے و لیے ہی اختیار کریں جیسے وہ دیگر افراد کے لئے ضروری سمجھتے ہیں۔
- ☆ اچھی حفاظتی عادات کام اور کام کے علاوہ دیگر مقامات پر بھی اختیار کی جائیں۔

ایک غیر حفاظتی ماحول مندرجہ ذیل عیوب کا حامل ہوتا ہے۔

- ☆ ادارے میں ہر سطح پر رابطے کا نقصان ہوتا ہے۔ ملازمین کی آراء کو نہ تو اہمیت دی جاتی ہے اور نہ ان کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔
- ☆ حفاظتی اصولوں کو ظلم و ضبط قائم کرنے کے لئے چھٹری کے طور پر استعمال کیا جاتا ہے۔
- ☆ مینیجنمنٹ (Management) خود حفاظتی اصولوں کی پابندی نہیں کرتی (مثال کے طور پر سیٹ بیلٹ کے استعمال میں لاپرواہی، ممنوعہ مقامات پر سگریٹ نوشی، ذاتی تحفظ کے آلات کے استعمال میں کوتاہی، ڈرائیور نگ کے دوران موبائل فون کا استعمال، وغیرہ)۔
- ☆ کاروباری متنج پر حد سے زیادہ توجہ ہوتی ہے اور حفاظت ایک ثانوی حیثیت اختیار کر جاتی ہے۔
- ☆ حفاظت کا وادیا صرف اعلیٰ حفاظتی ریکارڈ اور دستاویزات کو مکمل کرنے کے لئے کیا جاتا ہے۔
- ☆ حفاظت کو صرف کام کے دوران ہی اہم سمجھا جاتا ہے اور کام کے بعد حفاظتی اصول پر پشت ڈال دیئے جاتے ہیں۔

خطرات سے نبرداز مانوں کے لئے حفاظتی اقدامات اور ان کی حکمتِ عملی

ہر کام کو شروع کرنے سے قبل خطرات کا پیشگی اندازہ لگائیے اور کسی بھی ممکنہ خطرے (Potential Hazard) کو محسوس کرنے کی صورت میں اپنے سپروائزر یا دیگر ذمے دار افراد کو مطلع کیجیے۔ خطرات سے نبرداز مانوں کی حکمتِ عملی مندرجہ ذیل اقدامات پر مشتمل ہے۔

- ۱۔ خطرات کی نشان دہی اور ان کی موجودگی کا فہم (Hazard Identification)۔
- ۲۔ خطرات کا تجزیہ (Risk Assessment) یعنی خطرے کی سیگنی اور ممکنہ حادثے کی گنجائش اور نقصان کی حد کا تعین۔
- ۳۔ احتیاطی اقدامات اور ان کی درجہ بندی (Hierarchy of Risk Control)۔ یہ چھ امور پر مشتمل ہوتی ہے جو مندرجہ ذیل ہیں۔
 - ☆ اخراج (Elimination) یعنی خطرے کی جڑ کو یکسر ختم کر دینا۔
 - ☆ تبدیلی (Substitution) یعنی زیادہ خطرے والے کام کو کم خطرے والے کام سے تبدیل کرنا۔ مثال کے طور پر بلند خطرناک مقام تک جزیئر کو ھول کر چوپائے پر لا د کر پہنچانا۔
 - ☆ الگ کرنے کا عمل (Isolation)۔
 - ☆ انجینئرنگ مددابیر (Engineering Controls) (مثلاً، گاڑی چلاتے وقت سیٹ بیلٹ کا استعمال)۔
 - ☆ انتظامی مددابیر کا استعمال (Administrative Controls) جیسے ہیلمٹ کے عدم استعمال پر چالان۔
 - ☆ ذاتی حفاظتی سامان کا استعمال (Personal Protective Equipment)۔
- مندرجہ بالا اقدامات میں سے ہر عمل ترتیب وارانہ صرف پہلے (Preceding) اقدام کے استعمال نہ ہونے کی صورت میں قابل عمل ہو گا۔
 - ۴۔ حفاظتی اقدامات پر نظر ثانی (Review)۔

جزیئر پر کام شروع کرنے سے قبل کی ہدایات

- جزیئر پر کام مندرجہ ذیل ہدایات پر عمل کئے بغیر شروع نہ کریں۔
- ☆ پاور جزیشن کے آلات پر کام شروع کرنے سے قبل تو انائی (Energy) کے تمام ذرائع کو منقطع کر دیں۔
 - ☆ جزیئر کو محفوظ حالت میں لے آئیں اور اس بات کاطمینان کر لیں کہ اس میں تو انائی یا بجلی کی کوئی رقم موجود نہ ہو۔
 - ☆ صرف سوفٹ ویر (Software) اور ماہینکروپرسر (Microprocessors) پر موجود آف (Off) اور ایمپر جنی اسٹاپ (Emergency Stop) کے بٹر پر ہی حفاظتی آلات کے طور پر انحصار نہ کیجیے۔
 - ☆ اسی طرح سے سوچ آگر آف (Off) پوزیشن میں ہو تو اس پر بھی بغیر اطمینان کے اعتبار نہ کیجیے۔
 - ☆ کسی بھی آلنے کی سروں سے پہلے اس کوٹیسٹ (Test) کر لیں کہ وہ کامل منقطع حالت میں موجود ہے۔
 - ☆ اس بات کو یقینی بنائیے کہ تمام DC اور AC سرکٹ کھلے ہوئے ہوں اور کسی LOTO تکنیک کی مدد سے محفوظ بنائے گئے ہوں تاکہ وہ آله جس کی سروں کی جاری ہے، بجلی کے کنکشن سے مکمل طور پر منقطع ہو اور بر قی رو سے مبرہ اہو۔



کتابچے میں درج حفاظتی اقدامات کی درجہ بندی یاد رکھیے۔

- ☆ جزیری سیٹ کی بیٹری کے تار بیٹری کے ٹرمینلز میں سے نکلے ہوئے ہونے چاہئیں اور بیٹری کے تار کے کونے کسی مناسب LOTO تکنیک کی مدد سے محفوظ ہونے چاہئیں۔
- ☆ گیس اور ڈیزل کی فیول لائن اور ایر اسٹارت لائن (Air Start Line) بند ہونی چاہیئے اور والو (Valve) کسی مناسب LOTO تکنیک کی مدد سے محفوظ ہونے چاہئیں۔
- ☆ والو اور انجن کے درمیان کسی قسم کا ایندھن یا ہوانہیں ہونی چاہیئے۔
- ☆ یاد رکھیے کہ تمام متعلقہ پر زے مثلاً، بیٹری چارجرز (Battery Chargers) اور جیکٹ واٹر ہیٹر (Jacket Water Heater) بجلی سے کامل طور پر منقطع ہونے چاہئیں۔
- ☆ اس بات کو یقینی بنائیے کہ پیچھے میں کہیں بھی وولٹیج کی باقیات (Stray Voltage) موجود نہیں ہیں اور یہ کہ وولٹیج کے تمام ذرائع کسی مناسب LOTO تکنیک کی مدد سے OFF یا OPEN پوزیشن میں موجود ہیں۔
- ☆ مشین کے سرکٹ بریکر (Output Circuit Breaker) کو کھول دیں اور اس کو کسی مناسب LOTO تکنیک کی مدد سے محفوظ کر لیں تاکہ مشین میں برقی روکسی یہ ورنی ذریعے کی وجہ سے دوڑنے شروع ہو جائے یا جریئر اسٹارت نہ ہو جائے۔

مناسب گراونڈنگ (Grounding) کا اطمینان کر لیں۔

اس بات کو یقینی بنائیے کہ مشین اچھی طرح گراونڈ (Grounded) ہے اور کام کی جگہ پر تمام کنڈکٹو سطحات (Conductive Surfaces) بھی مشین کی گراونڈنگ (Grounding) کے نظام سے نسلک ہیں تاکہ کنڈکٹو سطحات (Conductive Surfaces) کے درمیان کسی قسم کا کرنٹ موجود ہو اور مکانہ الکٹریک شاک سے بچا جاسکے۔

اپنے کام کو دوسروں کے کام سے ہم آہنگ کر لیں۔

کسی پروجیکٹ پر اگر ایک سے زائد کام ہو رہے ہوں تو یہ ضروری ہے کہ آپ دوسروں کے کام اور ماحصلہ عوامل (Processes) سے واقف ہوں۔ ہمیشہ مندرجہ ذیل باتوں کا خیال رکھیے۔

- ☆ کیا دوسرے افراد بلندی پر کوئی ایسا کام کر رہے ہیں جو آپ کے لئے خطرے کا باعث بن سکتا ہو؟
- ☆ کیا دوسرے افراد کام کے ماحول میں کوئی ایسی تبدیلیاں لارہے ہیں جو مکنہ طور پر خطرے کا باعث ہوں اور جن کی وجہ سے دوسروں کی حفاظت کو خطرہ لا جت ہو؟
- ☆ کیا آپ کام کے ماحول میں کوئی تبدیلیاں لارہے ہیں جو دوسروں کی حفاظت کو خطرے میں ڈال دے؟

جزیر اور ڈسٹری بیوشن نظام (Volts 600) سے اوپر۔

میڈیم (Medium) اور ہائی وولٹیج (High Voltage) وائندنگز (Windings) اور کبلز (Cables) ایکٹریکل توانائی (Energy) کا ذخیرہ رکھتے ہیں جو کہ موت یا خطرناک چوت کا باعث بن سکتی ہے۔ مناسب ذاتی تحفظ کے آلات (PPE) کا استعمال کریں اور وائندنگز (Windings)، بس بار (Bus Bar) اور کبلز کو ڈسچارج کرنے کے لئے درست اوزار اور آلات کا استعمال کیجیے۔

ڈیزل کے استعمال سے متعلق حفاظتی امور

ڈیزل استعمال کرتے وقت تین بنیادی امور کا خیال رکھنا بے حد ضروری ہے۔

آگ لگنے کے امکانات۔

- ☆ پیروں اور بعض دوسرے زرائیں ایندھن کی نسبت ڈیزل میں آتش گیری صلاحیت گو کم ہوتی ہے تاہم اگر یہ آگ پکڑ لے تو اس کو بچانا بہت مشکل ہو جاتا ہے۔ ڈیزل کے نزدیک سکریٹ نوشی سے قطعی گریز کریں۔

جلد پر مضر اثرات۔

- ☆ ہماری جلد ڈیزل کو بہت آسانی سے جذب کر سکتی ہے جس کے نتیجے میں جلد پر جلن، سرخ ہتی کہ آبلے پڑ جانے کی شکایت بھی ہو سکتی ہے۔

سانس کے ذریعہ داخلے کے نقصانات۔

- ☆ اگر ڈیزل کے بخارات سانس کے ساتھ اندر پلے جائیں تو یہ دیگر علامات کے ساتھ چکر، متلی اور خون کے دباو میں اضافے (High Blood Pressure) کا باعث بھی بن سکتے ہیں۔

ڈیزل کے مضر اثرات کو کیسے کم کیا جائے؟

- ☆ گاڑی / مشینی میں ڈیزل بیشہ ہوا درجہ پر بھریے۔

- ☆ اگر مشینوں، بالخصوص جزیر کا استعمال اندر و فنی یا بند جگہ پر ہو تو اس کے دھوئیں کی نکاسی کا غیر معمولی انتظام کیجیے۔ یاد رکھیے کہ ڈیزل کے دھوئیں کا اخراج پاور پلانٹ سے ہوا کی سمت میں اور لوگوں سے دور ہونا چاہیے۔

ڈیزل استعمال کرتے وقت مناسب دستائنوں کا استعمال کیجیے۔

- ☆ ونائل (Vinyl) یا یوٹائل ریٹ گلووز (Butyl Rubber Gloves) کو ڈیزل استعمال کرتے ہوئے نہ پہنیں کیونکہ یہ ضروری تحفظ فراہم نہیں کر سکتے۔

ڈیزل جزیر رگاڑیوں کو اچھی حالت میں رکھیے اور با قاعدگی سے ان کے ایگز ہاست یعنی اخراج پر نظر رکھیے۔

متعلقہ جگہ پر آگ بھانے کے آلات کی موجودگی کو یقینی بنائیے۔



8

موٹر سائیکل پر سفر کے دوران ہیلمٹ کا استعمال لازماً کیجیے۔

جزریٹریا متعلقہ آلات میں آگ لگنے کی صورت میں



- ☆ فیول کے تمام والوں کر دیں۔
- ☆ لال بنن (ایرن جنسی سوچ) بند کر دیں۔
- ☆ فائر بریگلید کوفون کریں۔
- ☆ آگ بھانے والا آل استعمال کریں۔

دورانِ کام کپڑوں میں آگ لگنے کی صورت میں



- ☆ متاثرہ شخص کو فوری طور پر زمین پر لٹا دیں۔
- ☆ زمین پر رول کروائیں۔
- ☆ کمبل یا موٹے کپڑے سے جسم کو اچھی طرح ڈھانپ دیں یا یا پیٹ دیں۔
- ☆ آگ بھانے کی صورت میں کمبل علیحدہ کریں اور پانی کا اسپرے کریں۔

جزریٹر کا تیل بہہ جانے کی صورت میں



- ☆ والوں کر دیں۔
- ☆ جزریٹر کو سارٹ نہ کریں۔
- ☆ تیل یا ڈیزل پر ریٹ ڈال دیں۔
- ☆ آگ بھانے والے آئے کو تیار کھیں۔

ڈرائیوگ کے دوران سیٹ بیلت لازماً استعمال کیجیے۔

دوران کام کرنٹ لگنے کی صورت میں



- ☆ متاثرہ شخص کومت چھوئیں۔
- ☆ میں سونج بند کر دیں۔
- ☆ کلڑی کے خشک تنخے پر کھڑے ہو کر اس چیز کو دور کریں جس سے کرنٹ لگا ہو۔
- ☆ پھر متاثرہ شخص کو اٹھا کر دوسرا جگہ آرام سے لٹادیں۔

بوجہ کرنٹ یا شدید گرمی حالتِ شاک کی صورت میں



- ☆ متاثرہ شخص کو لٹادیں اور ہلاکاسا کپڑا ڈال دیں۔
- ☆ ٹانگوں کو سرکی نسبت اونچا کر دیں۔
- ☆ اگر متاثرہ شخص پیٹ میں تکلیف کی شکایت کر رہا ہے تو کسی قسم کا مشروب یا پانی نہ دیں۔
- ☆ ڈاکٹر یا ایمبولینس کو طلب کریں۔

دوران کام زخم یا کٹ لگ جانے کی صورت میں



- ☆ متاثرہ حصے کو صابن اور پانی سے دھوئیں۔
- ☆ زخم کو دبایا کر خون روکنے کی کوشش کریں۔
- ☆ ٹھنڈا کپڑا یا برلف لگائیں تاکہ درد یا سوجن میں کمی واقع ہو۔
- ☆ اگر خون بند نہ ہو تو ڈاکٹر کو طلب کریں۔



ڈرائیور گ کے دوران موبائل فون کے استعمال سے لازماً گریز کیجیے۔

جلنے کی صورت میں



- ☆ متاثرہ جگہ کو ٹھنڈے پانی سے دھونیں۔ پانی بر فیلا (Ice Water) نہ ہو۔
- ☆ چھالے پڑنے کی صورت میں ڈاکٹر سے رجوع کریں۔

شدید خون بہنے کی صورت میں



- ☆ بینڈنگ (Bandage) کو براہ راست زخم پر دبائیں۔
- ☆ بینڈنگ کو ہٹائیں کیونکہ اس سے خون جننے کا عمل (Clotting) متاثر ہو سکتا ہے۔ بینڈنگ پر بینڈنگ تحریر کھتے جائیں۔
- ☆ اگر فرپچر کے آثار نہیں ہیں تو زخم کی جگہ کومر یعنی کے دل سے بلند کر دیں۔ بصورتِ دیگر متاثرہ شخص کو حرکت نہ دیں۔
- ☆ اگر خون کا بھاری رسادہ جاری رہے تو جسم کے اس (Pressure Point) کو زور سے دبا کیں جہاں سے زخم کی جگہ تک خون پکنی رہا ہو۔

مصنوعی تنفس فراہم کرنے کی صورت میں



- ☆ متاثرہ شخص کی گردن کے پیچھے ہاتھ رکھتے ہوئے اسکے سر کو پیچھے کی طرف جھکا دیں اور اس کے منہ میں اگر کوئی یہ ورنی شے ہو تو اسکو باہر نکال دیں۔
- ☆ متاثرہ شخص کے نیچے مضبوطی کے ساتھ بند کر دیں تاکہ منہ سے ہوا بھرتے وقت ہوا باہر نہ آسکے۔
- ☆ متاثرہ شخص کے منہ میں اپنی سانس کے زریعے ہوا بھریں۔
- ☆ اپنے ہونٹوں کو متاثرہ شخص کے منہ سے ہٹائیں اور اسکے منہ پر کان لگا کر سینیں کر دیں کہ اس نے ہوا باہر نکالنا شروع کی یا نہیں یعنی اسکا سانس بحال ہونا شروع ہوا نہیں۔
- ☆ اوپر دینے ہوئے عمل کو ہر پانچ سینٹر کے بعد دھرائیں (بچوں کی صورت میں تین سینٹر) یہاں تک کہ سانس بحال ہو جائے یا ڈاکٹر آجائے۔

مخصوص مقام کے علاوہ سگریٹ نوشی نہ کیجیے۔

دل کے دورے کی صورت میں

مندرجہ ذیل علامات (تمام یا ان میں سے کوئی ایک) دل کے دورے کی نشانہ ہی کرتی ہیں۔

- ☆ درد یا دباؤ دل کے وسط میں محسوس ہو جو باہر کی طرف جائے (عموماً بائیں کندھے یا بازو کی جانب)۔
- ☆ درد جو کہ گردان، جبڑوں، بازوؤں اور پورے سینے کی طرف جانے لگے۔
- ☆ متاثرہ شخص کو پسینہ آنے لگے، الٹی آئے یا آتی محسوس ہو، سانس پھولنے لگے یا وہ بیہوش ہو جائے۔
- ☆ جلد نیلی پُرپُنی شروع ہو جائے۔



مندرجہ بالا صورت میں

- ☆ فوری طور پر ڈاکٹر سے رجوع کریں۔ یاد رکھیں کہ مریض کے لئے ابتدائی ایک گھنٹہ بہت اہم ہے۔
- ☆ مریض کو سیدھا لیٹا رہنے دیں۔
- ☆ مریض کے کپڑے ڈھیلے کر دیں اور اسکو مرکھ میں۔
- ☆ سانس رک جانے کی صورت میں مصنوعی تنفس فراہم کریں۔

ابتدائی طبی امداد کے لئے ضروری اشیاء



مندرجہ ذیل اشیاء کو گھر اور کام کی جگہ پر آسان دسترس میں رکھیں۔

- ☆ جراشیم سے پاک روئی (Sterilized Cotton)
- ☆ چپنے والا ٹیپ (Adhesive Tape)
- ☆ مختلف سائز کی بینڈ بجھر (Bandages)
- ☆ کوئی بھی اینٹی سپیک (Antiseptic)
- ☆ جراشیم سے پاک گاز پیڈز (Gauze Pads)
- ☆ سینٹی پنز (Safety Pins)
- ☆ قیچی (Scissors)
- ☆ تھرمومیٹر (Thermometer)

جزریٹر پر کام شروع کرنے سے پہلے اور دورانِ کام ہدایات کی چیک لسٹ

- ☆ کیا آپ کی کمپنی نے آپ کو صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) سے متعلق واقعیت فراہم کی ہے اور کرتی ہے؟
- ☆ کیا آپ جملہ حفاظتی آلات، اوزار اور کمپنی کے فراہم کردہ بس اور شناختی کارڈ کے ساتھ کام کرتے ہیں اور کر رہے ہیں؟
- ☆ کیا آپ کو دیئے گئے کام سے متعلق تمام معلومات (SOW) حاصل ہیں اور کیا اس کے بارے میں تعلیمی معلومات فراہم کر سکتے ہیں؟
- ☆ کیا آپ پیٹ بیلٹ، ہیلت، ڈرائیور ٹینس، دوران ڈرائیور ٹینس، موبائل پر گفتگو سے گریز اور گاڑی کو صحیح جگہ کھڑا کرنے کی اہمیت سے واقف ہیں؟
- ☆ کیا آپ نے کسٹمر کے ذمے دار (ان) کو پنی موجودگی اور کام کی نوعیت اور کم و بیش دورانی کی معلومات فراہم کر دی ہیں؟
- ☆ کیا آپ کام کرنے سے پہلے جگدکی (Risk Assessment) رسک کا اندازہ لگاتے ہیں اور لگا جکے ہیں؟
- ☆ کیا آپ نے یقین کر لیا ہے کہ آپ کا کام صاف سترے انداز میں اور اطمینان بخش طریقے سے کامل ہو گیا ہے (یعنی کافی عرصے تک دوبارہ کام کی ضرورت نہیں ہے)؟
- ☆ کیا آپ نے واقعی یقین کر لیا ہے؟
- ☆ کیا آپ نے کام ختم کرنے کے بعد تمام کاغذی کارڈ وائی مکمل کر لی ہے؟ نیز کسٹمر کے ذمے دار (ان) سے بھی تصدیق حاصل کر لی ہے؟

گھر بیلو استعمال کے جزریٹر کے لئے ہدایات

- ☆ جزریٹر کو کھلی فضائیں چلا کیں جہاں ہوا کا اوفر مقدار میں گزر ہو۔
- ☆ جزریٹر کے لئے تازہ ہوا بکثرت دستیاب ہونی چاہیئے اور ایگز ہاست گیس کا اخراج اس طرح ہونا چاہیئے کہ خارج ہونے والی گیس کسی بھی طور جزریٹر کے اندر جانے والی تازہ ہوا میں شامل نہ ہو سکے۔
- ☆ ایگز ہاست گیس میں کاربن مونو آکسائیڈ شامل ہوتی ہے جو کہ آسیجن کو انسانی جسم میں داخل ہونے سے روکتی ہے۔ کاربن مونو آکسائیڈ کی علامات غنوڈگی اور متلبی کی صورت میں ظاہر ہوتی ہیں۔
- ☆ کسی بھی قسم کا کنکشن لگانے یا منقطع کرنے سے پہلے جزریٹر کو ضرور بند کر دیں۔
- ☆ چلتے ہوئے جزریٹر کو ایک جگہ سے دوسرا جگہ نہ کھسکائیں اور نہ ہی منتقل کریں۔
- ☆ جزریٹر میں فیول صرف اور صرف بند حالت میں ڈالیں جبکہ وہ واضح طور پر ٹھنڈا ہو چکا ہو۔ کسی بھی قسم کی بداحتیاطی آگ لگنے اور قیمتی انسانی جان کے ضیاع کا سبب بن سکتی ہے۔
- ☆ جزریٹر میں کبھی بھی اوپر تک فیول نہ بھریں۔ اتنی جگہ (تقریباً ایک انج) فیول ٹینک کی بلند ترین سطح سے نیچے رکھیں جو کہ فیول کے پھیلاؤ کے لئے کافی ہو۔
- ☆ اس بات کو یقینی بنا لیں کہ خارج ہونے والی گرم ہوا (Exhaust Gas) کسی بھی دھماکہ خیز شے کی طرف نہ جاسکے۔
- ☆ جزریٹر کے اطراف کم سے کم تین فٹ کی جگہ ضرور خالی رکھیں۔
- ☆ کسی بھی ہنگامی صورتحال میں جزریٹر کو بند کرنے کا طریقہ ضرور معلوم کریں۔

حفاظت کی ابتداء چھپی ہاؤس کینگ سے کچھی۔

اگر ممکن ہو تو جزئیٹر کے نزدیک آگ بچانے کا قابل استعمال آہ ضرور رکھیں۔

☆

☆ عمدہ کوالٹی کا چینچ اور سوچ (Changeover Switch) کسی قابل اور متندا لیکٹریشن سے لگوا کیں اور کسی بھی صورت میں اپنے طور پر یہ کام نہ کریں۔ اس میں پیسے بچانے کی ہرگز کوشش نہ کریں۔

☆

☆ سروں کا کام شروع کرنے سے قبل جزئیٹر کی بیٹری کے کنکشن منقطع کر دیں اور اگر آٹو میکٹ ٹرانسفر سوچ (ATS) لگا ہوا ہے تو اس کو بھی غیرفعال کر دیں۔

☆

☆ جزئیٹر کی ارتھنگ کامناسب اور پورا انتظام کریں۔

☆

☆ جان بیجیے کہ جزئیٹر کے کونسے حصے گرم ہیں۔ یہ نہ صرف جلانے اور جلسادینے کے لئے کافی ہیں بلکہ ان کو چھوٹے کی وجہ سے غیر ارادی جھٹکا بھی لگ سکتا ہے جو کہ ان حصوں کو چھوٹے کا سبب بن سکتا ہے جن میں بر قی موجود ہو۔

☆

متفرق ہدایات

کام شروع کرنے سے قبل رکیے اور سوچیے (Pause & Reflect) اور موجودہ خطرات سے آگاہی حاصل کیجیے۔

☆

☆ کام کے دوران کسی بھی بے ضابطگی پر لازماً مداخلت (Intervention) کیجیے۔

☆

☆ منصوبے (Planning) کے مطابق کام کیجیے۔ یاد رکھیں کوئی بھی شخص ناکامی کا منصوبہ بنانا کام نہیں ہوتا بلکہ وہ ناکام اس لئے ہوتا ہے کیونکہ وہ منصوبہ بنانے میں ناکام ہوتا ہے۔

☆

☆ جلد بازی سے گریز کیجیے اور گھر پر، گھر سے باہر اور کام کے دوران حفاظتی اقدامات کو مقدم رکھیے۔

☆

☆ یاد رکھیے کہ ایک اچھے ادارے اور ایک عظیم ادارے میں فرق کوالٹی، ٹریننگ اور سب سے بڑھ کر حفاظتی اقدامات اختیار کرنے کا ہوتا ہے۔

☆

☆ حفاظتی جو تے، حفاظتی چشمے، شور سے حفاظت کے آلات، حفاظتی دستانے، وغیرہ ہمیشہ استعمال کیجیے۔

☆

☆ وزن اٹھانے کے دوران وزن کو قریب رکھیے، اپنی پیٹھ کو سیدھا رکھیے، اپنے گھننوں کو موڑیے، وزن کے ساتھ اپنی ٹانگوں کو اٹھائیے اور زیادہ وزن کی صورت میں مدد طلب کیجیے۔

☆

☆ مندرجہ ذیل امور کے ارتکاب کی صورت میں اپنے ساتھی کی انا کو مجروح کیے بغیر لازماً مداخلت کیجیے۔

☆

الف۔ موٹر سائیکل پر سواری کے دوران ہیلمٹ کا عدم استعمال۔

☆

ب۔ ڈرائیونگ کے دوران سیٹ ہیلٹ کا عدم استعمال۔

☆

ج۔ ڈرائیونگ کے دوران موبائل فون کا استعمال۔

☆

صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول کی مد میں فائیوا میس اپروچ (5S Approach)

<p>1-S</p> <p>اہم اور غیر اہم کی پہچان نیزان کو چھانٹ کر الگ کرنا (Sorting) -</p>	<p>اہم اور غیر اہم کی پہچان نیزان کو چھانٹ کر الگ کرنا (Sorting) -</p> <ul style="list-style-type: none"> ایک صاف جگہ ہی محفوظ جگہ ہوتی ہے۔ ☆ صفائی کا آغاز الگ کرنے کے عمل سے ہوتا ہے یعنی اشیاء کے ہجوم میں سے کارآمد کو غیر کارآمد سے الگ کرنا۔ ☆ مختلف اقسام کی اشیاء، اجزاء، سرگرمیوں، حرکات، رویوں کو ایک دوسرے سے علیحدہ کیجیے۔ یعنی ضروری کو غیر ضروری، کارآمد کو بیکار اور اہم کو غیر اہم سے الگ کیجیے۔ ☆ اپنی سرگرمیوں کی "کیا کرنا ہے اور کیا نہیں کرنا" (Dos and Don'ts) میں درجہ بندی کیجیے۔ ☆ غیر ضروری اور غیر مطلوب اشیاء، سرگرمیوں، مصروفیات، رویوں کو ترک کیجیے رہنمای رکھیں۔ ☆ ضروری، کارآمد اور اہم اشیاء، سرگرمیوں، مصروفیات، رویوں کو اپنانیے اور برقرار رکھیے۔ ☆
<p>2-S</p> <p>منتخب شدہ اشیاء، اجزاء یا امور کو ترتیب دینا (Setting in Order) -</p>	<p>منتخب اشیاء کی ترجیحات کے اعتبار سے درجہ بندی کیجیے۔</p> <ul style="list-style-type: none"> منتخب اشیاء کی ترجیحات کے اعتبار سے درجہ بندی کیجیے۔ ☆ 80/20 کا اصول اپنانیے۔ یعنی منتخب اشیاء کا (Pareto Analysis) کیجیے۔ ☆ اہم اشیاء کی ان کی اہمیت کے اعتبار سے درجہ بندی کیجیے۔ ☆ چند "ضروری اشیاء" کو "متعدد غیر ضروری اشیاء" سے الگ کیجیے۔ ☆ ہر شے کی ایک جگہ مقرر کیجیے اور اس شے کو اس کی مقرر کردہ جگہ پر ہی رکھیے۔ ☆
<p>3-S</p> <p>ترتیب شدہ اہم اشیاء یا امور کو اپنی توجہ کا مرکز بنائیے (Shining) -</p>	<p>صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحول (HSSE) میں مسلسل بہتری (Continuous Improvement) کو اپنی زندگی کا شعار بنائیے۔</p> <ul style="list-style-type: none"> اس پر 24x7، پورا سال، ہر سال اور سالہا سال کا رہندر ہے۔ ☆ غیر مستقل مزاجی کو پرواں نہ چڑھنے دیجیے۔ ☆ کام شروع کرنے سے پہلے رکیے اور سوچیے (Pause and Reflect) - کام کے دوران کسی بھی بے ضابطی پر مداخلت (Intervention) کیجیے۔ ☆ کام کر کے ختم کرنے سے پہلے اس کا تنقیدی جائزہ لیجیے۔ ☆ (HSSE) کو ایک نہ ختم ہونے والا سفر جانیے نہ کہ ایک طرح کی دوڑ جو کہ کسی خاص مقام تک پہنچ کر ختم ہو جائے۔ ☆ ہر دوڑ میں ایک آخری جست ہوتی ہے جو آپ کو فتح کی جانب لے جاتی ہے۔ (HSSE) کی مد میں اٹھنے والا ہر قدم آپ کو فتح سے نزدیک تر کرتا ہے۔ ☆ بہتری کی جانب درجہ بدرجہ (STEP BY STEP) قدم اٹھائیے۔ ☆

بظاہر چھوٹا نظر آنے والا ایک قدم بھی اہمیت کے اعتبار سے ایک بڑی کامیابی ہو سکتا ہے۔
 ☆
 اپنے ذاتی عزم کی درجہ بندی کیجیے اور ان پر تبادلہ خیال کیجیے نیز ان کا جائزہ لیجیے۔
 ☆
 کامیاب لوگوں سے سیکھئے اور ان لوگوں کی مدد کیجیے جنہیں کارکردگی بہتر بنانے کے لئے آپ کی ضرورت ہے۔
 ☆
 تبدیلی کو یکنالوگی، HSSE کے نظام، لوگوں کے رویوں (Mindset) میں بہتری کی مدد سے روشناس کرائیے۔
 ☆

4-S نکھار کو برقرار کھنے کے لئے معیار بنائیے اور اس کو اپنائیے (Standardizing)۔

ایسے اقدامات کو یقینی بنائیں جو چک (Shine) کو برقرار رکھیں۔
 ☆
 معیار قائم کیجیے۔
 ☆
 چیک لسٹ تیار کیجیے۔
 ☆
 محض ٹک (Tick) (Ne کیجیے، بات (Talk) بھی کیجیے۔
 ☆
 Jigs & Fixtures غلطیوں سے مبررا (Poka Yoke) انتظامات سیکھیے اور تشکیل دیجیے۔
 ☆
 انہیں روزانہ کی بنیاد پر اپنے کام کے انتظامی امور کے ساتھ منسلک کیجیے۔
 ☆

5-S ذاتی نظم و ضبط قائم کیجیے (Self Disciplining)۔

نعروں، نقشوں، چارٹوں اور دوسرے Visuals کی مدد سے فضا کو سازگار بنائیے۔
 ☆
 بہترین کارکردگی کی نشاندہی کیجیے اور اسی کے ساتھ بینچ مارکنگ (Benchmarking) کا عمل اختیار کیجیے۔
 ☆
 دوسروں کے لئے مثال بنیے اور مثال بن کر قیادت فراہم کیجیے۔
 ☆
 اپنی کارکردگی اور نتائج جانچنے کے لئے جانچ پڑتال (Audits) کا اہتمام کیجیے۔
 ☆
 ہر اچھے عمل کی حوصلہ افزائی کیجیے اور حوصلہ (Recognise & Reward) دیجیے۔
 ☆

ای ایس ایل کشمکش کیسر سروس

- ☆ کتابچہ برائے صحت، حفاظت، تحفظ اور ماحولیات (HSSE)۔
- ☆ جزیئر اور افراد کی حفاظت کے لئے ہدایات۔
- ☆ پاور جزیشن سے متعلق پوچھے جانے والے اکثر سوالات۔
- ☆ ڈیزل جزیئر کیوں؟
- ☆ اپنے جزیئر کو جانیے اور سمجھیے۔
- ☆ جزیئر کے استعمال کی مختلف درجہ بندیاں۔
- ☆ جزیئر کی قوت میں کی (کی) (Deration) کی مختلف وجوہات۔
- ☆ جزیئر کی کارکردگی کی پیمائش۔ کیوں اور کیسے؟
- ☆ جزیئر کی آواز میں تنخیف۔ کیا، کیوں، کیسے؟
- ☆ فیول کے استعمال میں کفایت کے لئے ہدایات۔
- ☆ جزیئر کی مدت استعمال میں اضافے کے لئے ہدایات۔
- ☆ پاور فیکٹر کیا ہے؟
- ☆ تھری فیٹر سے سنگل فیٹر کونڑن۔
- ☆ 50Hz سے 60Hz کونڑن۔
- ☆ کم لوڈ پر جزیئر کو استعمال کرنے کی وجہ سے مسائل۔
- ☆ خریداری سے قبل جزیئر کی سائز نگ۔ کیوں اور کیسے؟
- ☆ جزیئر کو Parallel کرنے کے لئے ہدایات۔
- ☆ پورٹبل جزیئر (Portable Generators) کے استعمال کی ہدایات۔
- ☆ خوب سے خوب تراکار کردگی کے لئے ہدایات۔
- ☆ لوڈ شیڈنگ سے نجات۔ کیوں اور کیسے؟
- ☆ پاور جزیشن سے متعلق اصطلاحات (Glossary of Terms)

مندرج بالا اور اضافی معلومات کے لئے رابط کریں۔

www.eslpk.com/CustomerCare.html

کام کی مناسبت سے لباس کا انتخاب کیجیے۔

زندگی کے تحفظاتی اصول (ابشکر پیشیل پاکستان)

ڈرائیونگ کے دوران
سیٹ بیلٹ باندھیں۔



اوپھائی پر کام کرتے ہوئے
خودکو گرنے سے بچائیں۔



ڈرائیونگ کے دوران موبائل فون
استعمال نہ کریں نیز حرف قارے سے
تجاویز نہ کریں۔



ضروری تحفظاتی آلات کو
بدلنے یا معطل کرنے سے
پہلے اجازت لے لیں۔



کام یا ڈرائیونگ کے دوران شراب نوشی
یا نشہ آور ادویات استعمال نہ کریں۔



ٹنگ جگہ میں داخلے سے پہلے
اجازت لے لیں۔



متعین کردہ جگہ کے علاوہ سگریٹ
نوشی نہ کریں۔



کام شروع کرنے سے قبل تصدیق
کر لیں کہ خطرے سے محفوظ کرنے کا
حفاظتی نظام موجود ہے نیز جانی تحفظ
کے تجویز کردہ آلات کا استعمال کریں۔



لٹک ہوئے وزن کے نیچے چھل
قدمی نہ کریں۔



ضرورت کے وقت گیس ٹیسٹ
کریں۔



مقرر کردہ سفری انتظامی منصوبے پر
عمل کریں۔



ضرورت کے وقت صحیح اجازت
نامے کے ساتھ کام کریں۔



جزریٹ کے استعمال سے متعلق احتیاطی تدابیر



لباس کا انتخاب کام کی
مناسبت سے کیجیے۔



انجمن میتوں میں درج احتیاطی
تدابیر کا بغور مطالعہ کیجیے۔



جزریٹ کے اطراف جگہ کو صاف
اور خشک رکھیے نیز چلتی ہوئی حالت
میں بریکیشن اور سروں سے گریز کیجیے



اسٹارٹر میٹل کو شارٹ کر کے
انجمن اشارٹ نہ کیجیے۔



چلتے ہوئے پرزوں میں الجھنے سے بچنے
کے لئے گارڈز اور شیلڈز کا استعمال کیجیے۔



چلتے ہوئے انجمن میں ایندھن
نہ بھریے اور تمباکونوشی سے پرہیز کیجیے۔



انجمن روم کو ہوادار رکھیے۔ یاد رکھیے کہ انجمن
کا دھواں مضرِ صحیت ہوتا ہے اور موت کا
سبب بھی بن سکتا ہے۔



فرست ایڈ باکس اور آگ
بچانے کا آلمہ ساتھ رکھیے۔

ڈرائیوگ کے دوران سیٹ بیلٹ لازماً استعمال کیجیے۔

اہم ٹیلیفون نمبرز کی فہرست

City (Code)	Karachi (021)	Lahore (042)	Islamabad (051)	Multan (061)
Edhi Ambulance	115	115	115	115
Edhi Welfare Centre	32413232	37841901	4435130	----
Chhipa Ambulance	111-111-134	----	----	----
Civil Hospital	99215740 / 3461444	99211100-9	9218300	9200943
Civil Defence	99243765	99262130	9213486	580888
Bomb Disposal Squad	9212646 / 9212655	9212111 / 35120516	9222362	----
Police Emergency	15	15	15	15
Fire Brigade	16	16	16	16
Electricity Complaints	118	118	111-309-309	118
Sui Gas Complaints	119	119	9257710	119
PIA Flight Enquiry	114	114	114	114
PIA Reservation	111-786-786	111-786-786	111-786-786	111-786-786
Railway Enquiry	117	117	117	117
Telephone Enquiry	1217	1217	1217	1217
Telephone Complaints	1218	1218	1218	1218



ڈرائیونگ کے دوران موبائل فون کے استعمال سے لازماً گریز کیجیے۔



Energy Solutions (Pvt.) Limited

111-222-ESL (375)

+92 308 2572 ESL (375)

www.eslpk.com

customercare@eslpk.com



Head Office-Karachi

ESL House, DP-01, Sector-21,
Korangi Industrial Area, Karachi.
Phone: +92-21-35010590 35000682
Fax: +92-21-35019496



Regional Office-Lahore

ESL House, Plot No. 431-D, Kamaha Aashiana Road,
Off Ferozpore Road, Lahore.
Phone: +92-42-35923251-4
Fax: +92-42-35923260

Regional Office-Islamabad

ESL House, Plot No. 82, Street No. 10,
Industrial Area I-9/2, Islamabad.
Phone: +92-51-4433178-80
Fax: +92-51-4433177